

등록번호	디지털정보팀-2458
등록일자	2025. 09. 12
결재일자	2025. 09. 12
공개구분	대국민 공개

대리	디지털정보팀장	기획조정실장
		전결 2025. 9. 12.
협조		

일상감사 : 해당없음

2025년도 개인정보 처리방침

2025. 9.



대구공공시설관리공단
디지털정보팀

대구공공시설관리공단 개인정보 처리방침

대구공공시설관리공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 개인정보 처리 목적에 필요한 최소한의 정보를 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보 보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 대구공공시설관리공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한 대구공공시설관리공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있으며, 보유하고 있는 개인정보를 보호하고 정보주체의 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보 보호법 제30조에 따라 다음과 같이 개인 정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적 및 근거)

대구공공시설관리공단은 개인정보 보호법 제32조에 따라·공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

공단은 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보파일명	개인정보파일 처리 목적	개인정보파일 처리 근거
시민기자단 지원서	시민기자단 선발 및 운영	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
홈페이지 회원정보	대표 홈페이지 회원 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
채용서류 지원자 정보	공단 채용 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
체육시설 대관신청 예약자 정보 (세천강변·세천리틀·방천리아구장, 봉무리틀야구장)	체육시설 대관 예약신청	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의

개인정보파일명	개인정보파일 처리 목적	개인정보파일 처리 근거
체육시설 대관신청 예약자 정보 (비산소프트볼· 비산강변축구장, 산격강변축구장)	체육시설 대관 예약신청	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
두류수영장 회원정보	두류수영장 회원관리 및 사용료 감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
대구국제사격장 이용자정보	대구국제사격장 회원관리 및 사용료감면	「사격 및 사격장 안전관리에 관한 법률 시행규칙」 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
대덕승마장 회원정보	대덕승마장 회원관리 및 사용료감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
승마힐링센터 회원정보	승마힐링센터 고객관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
올림픽기념국민생활관 회원정보	올림픽기념국민생활관 회원관리 및 사용료감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
서재문화체육센터 회원정보	서재문화체육센터 회원관리 및 사용료감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
대구실내빙상장 회원정보	대구실내빙상장 회원관리 및 사용료감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
공공체육시설 회원 및 대관자 정보	공공체육시설 회원관리, 사용료 감면 및 대관 예약 신청(유경도 장, 안병근 유도장, 범어궁도장)	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
앞산양궁훈련장 대관 예약자 정보	앞산양궁훈련장 대관 예약 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
대구복합혁신센터 회원정보	대구복합혁신센터 회원관리 및 사용료감면	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
명복공원 화장예약자 정보	명복공원 화장예약자 및 장사시설이용 관리	「장사 등에 관한 법률」 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
도심공원 사용신청자 정보	도심공원 사용신청 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
지하도상가(대신·대구역) 임대 정보	지하도상가(대신·대구역) 임대 상가 및 점포관리	「공유재산 및 물품관리법」 「부가가치세법」 제32조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
반월당지하도상가 임대정보	반월당지하도상가 임대상가 및 점포관리	「공유재산 및 물품관리법」 「부가가치세법」 제32조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
반월당지하도상가 정기주차 신청 정보	주차 정기권 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의

개인정보파일명	개인정보파일 처리 목적	개인정보파일 처리 근거
봉산지하도상가 임대정보	봉산지하도상가 임대상가 및 점포관리	「공유재산 및 물품관리법」 「부가가치세법」 제32조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
두류지하도상가 임대정보	두류지하도상가 임대상가 및 점포관리	「공유재산 및 물품관리법」 「부가가치세법」 제32조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
두류지하도상가 정기주차 신청 정보	주차 정기권 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
두류봉제지식산업센터 입주업체 정보	두류봉제지식산업센터 입주자 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
공영주차장 요금미납 정보	공영주차장 요금 미납정보 (차량압류 및 채권관련)	「주차장법 제9조」, 제14조 「대구광역시 주차장 설치 및 관리조례」 「대구광역시 주차장 설치 및 관리조례 시행규칙」
통합주차포털 회원정보	통합주차포털 회원관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
동대구역광장 사용신청자 정보	동대구역광장 사용신청 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
신서화물자동차공영차고지 정기주차 신청 정보	신서화물자동차공영차고지 주차 정기권 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
해피맘콜 이용자정보	해피맘콜 임산부 회원승인 관리	「대구광역시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제10조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
나드리콜 이용자정보	나드리콜 장애인차량 이용예약 관리	「대구광역시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제10조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
견학 및 체육시설 이용 신청자 정보	견학 및 체육시설이용 신청 예약 처리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
임직원 인사정보	인사발령, 임금지급, 교육훈련, 복리후생 등 근로계약의 체결 및 이행	근로기준법 제 48조 소득세법 제27조 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제11조 「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의
4대보험 인사정보	4대보험 보험금 납부 및 관리	근로기준법 제 41조, 48조
복지몰 회원정보	임직원 복지포인트 관리	「개인정보보호법」 제15조 정보주체 동의

※ 공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.

제2조(처리하는 개인정보의 항목 및 보유기간)

① 대구공공시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각 개인정보파일의 항목 및 보유 기간은 아래와 같습니다.

1. 정보주체의 동의를 받아 수집·이용하는 경우

부서명	개인정보파일명	수집항목	보유기간
소통홍보팀	시민기자단 지원서	필수 : 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화, 이메일, SNS 주소	1년
디지털정보팀	홈페이지 회원정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 이메일, 로그인ID, 비밀번호	회원탈퇴시
인사팀	채용서류 지원자 정보	필수 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 주소 선택 : 전화번호	180일
공공체육관리소	체육시설 대관신청 예약자 정보 (세천강변·세천리틀·방천리아구장, 봉우리틀야구장)	필수 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일	회원탈퇴시
공공체육관리소	체육시설 대관신청 예약자 정보 (비산소프트볼·비산강변축구장, 신격강변축구장)	필수 : 성명, 연락처, 예금주, 계좌번호	1년
두류수영장	두류수영장 회원정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소 (동까지), 아이디, 비밀번호	회원탈퇴시
대구국제사격장	대구국제사격장 이용자정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소 (구까지)	3년
대덕승마장	대덕승마장 회원정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 감면 대상 증빙서류	3년
대덕승마장	승마힐링센터 회원정보	필수 : 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 보호자성명, 건강(진단명,심리검사 경험, 감면대상 증빙서류), 학교명, 학년, 반	3년
올림픽기념국민생활관	올림픽기념국민생활관 회원 정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소 (동까지), 아이디, 비밀번호	회원탈퇴시
서재문화체육센터	서재문화체육센터 회원정보	필수 : 이름, 생년월일, 성별, 주소(동까지), 전화번호, 아이디, 비밀번호	회원탈퇴시
대구실내빙상장	대구실내빙상장 회원정보	필수 : 이름, 생년월일, 성별, 전화번호 선택 : 학교, 학년	회원탈퇴시
공공체육관리소	공공체육시설 회원 및 대관자 정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일, 주소, 예금주, 계좌번호	3년
공공체육관리소	앞산양궁훈련장 대관 예약자 정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일	3년
복합혁신센터	대구복합혁신센터 회원관리 및 사용료감면	필수 : 이름, 생년월일, 성별, 주소(동까지), 전화번호, 아이디, 비밀번호	회원탈퇴시
명복공원	명복공원 화장예약자 정보	필수 : 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소	준영구
도심공원	도심공원 사용신청자 정보	필수 : 이름, 생년월일, 전화번호, 주소	3년
대신지하도상가	지하도상가(대신·대구역) 임대정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일, 주소, 계좌번호, 주민등록번호	10년
반월당지하도상가	반월당지하도상가 임대정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일, 주소, 계좌번호, 주민등록번호	10년

부서명	개인정보파일명	수집항목	보유기간
반월당지하도상가	반월당지하도상가 정기주차 신청 정보	필수 : 성명, 전화번호, 생년월일, 주소, 차량번호	2년
봉산지하도상가	봉산지하도상가 임대정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일, 주소, 계좌번호, 주민등록번호	10년
두류지하도상가	두류지하도상가 임대정보	필수 : 성명, 연락처, 생년월일, 주소, 계좌번호, 주민등록번호	10년
두류지하도상가	두류지하도상가 정기주차 신청 정보	필수 : 성명, 전화번호, 차량번호	2년
두류봉제지식산업센터	두류봉제지식산업센터 입주 업체 정보	필수 : 이름, 생년월일, 전화번호, 주소, 휴대전화번호, 이메일	5년
공영주차장	공영주차장 요금미납 정보	필수 : 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일, 차량번호	준영구
주차관제관리	통합주차포털 회원정보	필수 : 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 휴대전화, 이메일, 차량번호	회원탈퇴시
동대구역광장	동대구역광장 사용신청자 정보	필수 : 성명, 생년월일, 전화번호, 주소	3년
신서화물자동차공영차고지	신서화물자동차공영차고지 정기 주차 신청 정보	필수 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 주소, 차량번호	2년
이동운영팀	해피맘콜 이용자정보	필수 : 성명, 생년월일, 휴대전화, 대구로페이카드번호, 로그인ID, 비밀번호	3년
고객상담팀	나드리콜 이용자정보	필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 건강(장애유형, 장애등급, 휠체어 유무), 이메일, 주소, 로그인ID, 비밀번호	3년
신천사업소사업지원팀	견학 및 체육시설 이용 신청자 정보	필수 : 성명, 휴대전화, 임시비밀번호, 주소	1년
노사협력팀	복지물 회원정보	필수 : 성명, 생년월일, 휴대전화, 이메일, 퇴사여부, 입사일, 사번, ID, 비밀번호	회원탈퇴시

2. 정보주체 동의와 별도로 수집·이용하는 경우

부서명	개인정보파일명	수집항목	보유기간
인사팀	임직원 인사정보	필수 : 이름, 생년월일, 집연락처, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주민등록번호, 자격사항, 경력사항, 교육사항, 평정사항, 포상, 징계사항, 장애여부	준영구
노사협력팀	4대보험 인사정보	필수 : 이름, 주민등록번호	준영구
대신지하도상가	지하도상가(대신·대구역) 임대 정보	필수 : 주민등록번호	10년
반월당지하도상가	반월당지하도상가 임대정보	필수 : 주민등록번호	10년
봉산지하도상가	봉산지하도상가 임대정보	필수 : 주민등록번호	10년
두류지하도상가	두류지하도상가 임대정보	필수 : 주민등록번호	10년

※ 각 개인정보파일명을 클릭하면 상세내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.

제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

- ① 대구공공시설관리공단은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② 대구공공시설관리공단은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

제4조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 대구공공시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 다만, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 3. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 4. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
 5. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
 6. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
 7. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
 8. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
- ② 공단에서는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련근거
IM뱅크	지원금 지급	이름, 연락처, 생년월일, 대구로페이 카드번호	매월 캐시백 지급시까지	「개인정보보호법」 제17조 제2항 제1호
대구지방 국세청	국세 부과징수 업무 및 세무 조사 업무	예약자(성명, 생년월일, 연락처), 고인(성명, 주민등록번호)	국세 조사 업무 종료시	「개인정보보호법」 제18조 제2항 제2호 「국세기본법」 제84조 「과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률」 제8조

* 개인정보 제3자 제공 동의서 : 신청서식 내려받기

* 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 대장 : 신청서식 내려받기

제5조(개인정보 처리의 위탁)

① 대구공공시설관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무	위탁업체 정보					
	위탁업체명	전화번호	주소	근무시간	계약기간	구분
2025년 정보시스템 통합유지보수업무	(주)얼라이드시스템	053-382-6996	대구 수성구	09:00~18:00	25.1.23. ~ 12. 31.	위탁 중
차세대 정보시스템 유지보수	(주)컴퓨터메이트	053-812-3008	대구 수성구	09:00~18:00	25.1.1. ~ 12. 31.	위탁 중
홈페이지 유지보수업무	(주)아이엔에스	1544-3952	대구 수성구	09:00~18:00	25. 1. 1. ~ 12. 31.	위탁 중
체육운영시스템 통합유지보수업무	(주)혁신정보시스템	1577-6846	서울 영등포구	09:00~18:00	'25.1.1. ~ 12.31.	위탁 중
나드리콜 관제시스템 유지보수	(주)에세텔	042-870-1913	대전 유성구	09:00~18:00	25. 1. 1. ~ 12. 31.	위탁 중
나드리콜 콜센터 시스템 유지보수	(주)서울정보시스템	02-3465-6100	서울 서초구	09:00~18:00	25. 1. 1. ~ 12. 31.	위탁 중
해피맘콜 앱 유지보수	(주)이루리	010-8693-7878	대구 수성구	09:00~18:00	25. 1. 1. ~ 12. 31.	위탁 중
통합주차포털 유지보수	(주)한맥아이피에스	010-8937-2339	대구 수성구	09:00~18:00	24. 11. 28. ~ 25. 11. 28.	위탁 중
두류수영장 워터파크 예약시스템 기능개선 용역 사업	온소프트 주식회사	053-8859-9093	대구 중구	09:00~18:00	'25.3.20. ~8.18.	위탁 종료
2025년 상반기 강습만족도조사	에스팀학술연구소 주식회사	053-644-3025	대구 수성구	09:00~18:00	'25.5.28. ~6.11	위탁 종료
2025년 두류워터파크 이용객만족도 조사	에스팀학술연구소 주식회사	053-644-3025	대구 수성구	09:00~18:00	'25.7.28. ~8.18.	위탁 종료
신천물놀이장 예약 및 온라인결제 시스템	온소프트 주식회사	053-8859-9093	대구 중구	09:00~18:00	'25.4.8. ~6.15.	위탁 종료
2024년 대구공공시설관리공단하반기 직원 채용	사람인	02-6226-5000	서울 강서구	09:00~18:00	'24.12.10. ~'25.3.26.	위탁 종료

② 대구공공시설관리공단은 개인정보의 처리를 타 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 하기 위해 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
3. 개인정보의 안전한 관리에 관한 사항
4. 위탁업무의 목적 및 범위
5. 재위탁 제한에 관한 사항
6. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항

7. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항
 8. 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 대구공공시설관리공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 ※ 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.
- * 개인정보(열람·정정·삭제·처리정지)요구서 : 신청서식 내려받기
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 대구공공시설관리공단에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, FAX 등을 통하여 하실 수 있으며 대구공공시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

* 위임장 : 신청서식 내려받기

- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 대구공공시설관리공단은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 정보주체는 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리행사 및 공단 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 제7조 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 대구공공시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

· 개인정보 열람등 요구절차

구분	내용
열람	개인정보 열람요청서 작성 후 개인정보 열람요청서 제출(개인정보 열람요청서 제출)
정정	개인정보 열람요청서 작성 후 개인정보 열람요청서 제출(개인정보 열람요청서 제출)
삭제	개인정보 열람요청서 작성 후 개인정보 열람요청서 제출(개인정보 열람요청서 제출)
처리정지	개인정보 열람요청서 작성 후 개인정보 열람요청서 제출(개인정보 열람요청서 제출)

· 개인정보 열람등 청구 총괄부서

구분	부서	성명	연락처
개인정보총괄부서	디지털정보팀	현준범	전화번호: 053-603-1023 이메일: hjb92@dpic.or.kr 주소: 대구 남구 대명로 29 대구공공시설관리공단 7층 디지털정보팀 팩스번호: 053-605-6819

※ 정보주체는 제7조 개인정보 운영부서에 직접 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

⑧ 정보주체는 제1항의 권리를 대구공공시설관리공단 이외에, 개인정보포털 웹사이트 (www.privacy.go.kr)에서도 개인정보를 청구 하실 수 있습니다.

※ 개인정보포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구

⑨ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑩ 정보주체는 정보주체는 개인정보 권리 행사에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다. 공단은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고, 개인정보 권리(열람, 정정, 삭제, 처리정지) 행사 요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내드립니다.

· 이의제기 방법

- 제7조 개인정보 보호담당자 또는 개인정보 부서담당자에게 이의제기 요청을 할 수 있습니다.
 - 대구공공시설관리공단이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 자는 행정심판법으로 정하는 행정심판을 청구하거나 행정소송법으로 정하는 바에 따라 행정소송을 제기할 수 있습니다.
 - 행정심판을 제기하는 경우 국가행정기관 및 지방자치단체 외의 공공기관의장의 처분 또는 부작위에 대한 감독행정기관은 관계 중앙행정기관의 장으로 합니다.
- ※ 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr 행정심판안내) 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

· 이의제기 절차



* 개인정보 열람 등 결정 이의신청서 : 신청서식 내려받기

제7조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호업무 담당자)

- ① 대구공공시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보보호 보호책임자	개인정보 총괄관리자	개인정보 보호담당자
성명	황희윤	송준탁	현준범
담당부서	기획조정실	디지털정보팀	디지털정보팀
전화	053-605-8801	053-603-1020	053-603-1023
이메일	hhyun1114@dpfc.or.kr	jtsong@dpfc.or.kr	hjb92@dpfc.or.kr

- ② 정보주체께서는 대구공공시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 대구공공시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것이며, 개인정보 운영부서 및 연락처는 아래와 같습니다.

부서명	개인정보파일명	개인정보보호 부서 책임자 및 담당자
소통홍보팀	시민기자단 지원서	분야별 책임관 : 소통홍보팀장 담당 : 윤태일 전화 : 053-603-1073
디지털정보팀	홈페이지 회원정보	분야별 책임관 : 디지털정보팀장 담당 : 김영준 전화 : 053-603-1027
인사팀	채용서류 지원자 정보	분야별 책임관 : 인사팀장 담당 : 김주희 전화 : 053-603-1126
공공체육관리소	체육시설 대관신청 예약자 정보 (세천강변·세천리틀·방천리 야구장, 봉무리틀야구장)	분야별 책임관 : 공공체육관리소장 담당 : 안철진 전화 : 053-357-6021
공공체육관리소	체육시설 대관신청 예약자 정보 (비산소프트볼·비산강변축구장, 산격강변축구장)	분야별 책임관 : 공공체육관리소장 담당 : 안철진 전화 : 053-357-6021
두류수영장	두류수영장 회원정보	분야별 책임관 : 두류수영장소장 담당 : 권인학 전화 : 053-623-2150
대구국제사격장	대구국제사격장 이용자정보	분야별 책임관 : 대구국제사격장소장 담당 : 황현건 전화 : 053-312-0000
대덕승마장	대덕승마장 회원정보	분야별 책임관 : 대덕승마장소장 담당 : 김지건 전화 : 053-656-0467

부서명	개인정보파일명	개인정보보호 부서 책임자 및 담당자
대덕승마장	승마힐링센터 회원정보	분야별 책임관 : 대덕승마장소장 담당 : 김지건 전화 : 053-656-0467
올림픽기념국민생활관	올림픽기념국민생활관 회원정보	분야별 책임관 : 올림픽기념국민생활관소장 담당 : 박태정 전화 : 053-620-5908
서재문화체육센터	서재문화체육센터 회원정보	분야별 책임관 : 서재문화체육센터소장 담당 : 허영림 전화 : 053-630-1203
대구실내빙상장	대구실내빙상장 회원정보	분야별 책임관 : 대구실내빙상장소장 담당 : 정용주 전화 : 053-357-6021
공공체육관리소	공공체육시설 회원 및 대관 자 정보	분야별 책임관 : 공공체육관리소장 담당 : 최영일 전화 : 053-357-6021
공공체육관리소	앞산양궁훈련장 대관 예약자 정보	분야별 책임관 : 공공체육관리소장 담당 : 최영일 전화 : 053-357-6021
복합혁신센터	대구복합혁신센터 회원정보	분야별 책임관 : 복합혁신센터소장 담당 : 김연준 전화 : 053-962-7600
명복공원	명복공원 화장예약자 정보	분야별 책임관 : 명복공원소장 담당 : 최형준 전화 : 053-743-3879
도심공원	도심공원 사용신청자 정보	분야별 책임관 : 도심공원소장 담당 : 하인호 전화 : 053-254-9401
대신지하도상가	지하도상가(대신·대구역) 임대정보	분야별 책임관 : 대신지하도상가소장 담당 : 조예신 전화 : 053-555-9204
반월당지하도상가	반월당지하도상가 임대정보	분야별 책임관 : 반월당지하도상가소장 담당 : 백진주 전화 : 053-426-6111
반월당지하도상가	반월당지하도상가 정기주차 신청 정보	분야별 책임관 : 반월당지하도상가소장 담당 : 백진주 전화 : 053-426-6111
봉산지하도상가	봉산지하도상가 임대정보	분야별 책임관 : 봉산지하상가관리장 담당 : 최동환 전화 : 053-252-6331
두류지하도상가	두류지하도상가 임대정보	분야별 책임관 : 두류지하도상가소장 담당 : 정숙경 전화 : 053-656-8232
두류지하도상가	두류지하도상가 정기주차 신청 정보	분야별 책임관 : 두류지하도상가소장 담당 : 정숙경 전화 : 053-656-8232
두류봉제지식산업센터	두류봉제지식산업센터 입주업체 정보	분야별 책임관 : 두류봉제지식산업센터장 담당 : 이현정 전화 : 053-656-9072

부서명	개인정보파일명	개인정보보호 부서 책임자 및 담당자
공영주차장	공영주차장 요금미납 정보	분야별 책임관 : 공영주차장소장 담당 : 박수인 전화 : 053-603-4066
주차관제관리	통합주차포털 회원정보	분야별 책임관 : 주차관제관리장 담당 : 전소영 전화 : 053-603-4082
동대구역광장	동대구역광장 사용신청자 정보	분야별 책임관 : 동대구역광장소장 담당 : 박소희 전화 : 053-956-1400
신서화물자동차공영차고지	신서화물자동차공영차고지 정기주차 신청 정보	분야별 책임관 : 신서화물자동차 공영차고지관리장 담당 : 지경옥 전화 : 053-965-6447
이동운영팀	해피맘콜 이용자정보	분야별 책임관 : 이동운영팀장 담당 : 김대환 전화 : 053-603-4025
고객상담팀	나드리콜 이용자정보	분야별 책임관 : 고객상담팀장 담당 : 한동한 전화 : 053-603-4031
신천사업소 사업지원팀	견학 및 체육시설 이용 신청자 정보	분야별 책임관 : 신천사업소장 담당 : 최영현 전화 : 053-605-8107

제8조(개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 대구공공시설관리공단은 정보주체에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
 1. 쿠키의 사용 목적 : 이용자 공지사항 등 팝업 허용 여부를 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬 : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 - 엣지 : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 3. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬 : 모바일 브라우저 우측 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 탭
 - 사파리 : 모바일 기기 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단
 - 삼성인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작
 4. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조(개인정보의 파기)

- ① 대구공공시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)는 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각

제10조(개인정보의 안전성 확보 조치)

대구공공시설관리공단은 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

② 정기적인 자체 점검 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(연간 2회)으로 자체 점검을 실시하고 있습니다.

③ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

대구공공시설관리공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑥ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑦ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

⑧ 문서보안을 위한 보안 솔루션 및 잠금장치 사용

컴퓨터에 저장 된 문서에 보안 솔루션을 적용하여 외부 유출을 방지 하였으며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑨ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁 조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

※ 아래의 기관은 공단과는 별개의 기관으로서, 공단의의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

① 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

1. 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
2. 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
3. 전화 : (국번없이)118
4. 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동)

② 개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보 보호위원회)

1. 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
2. 홈페이지 : www.kopico.go.kr
※ 개인정보포털도 가능 (privacy.go.kr(개인정보포털 → 개인서비스 → 분쟁조정))
3. 전화 : (국번없이)1833-6972
4. 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

③ 대검찰청 : (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)

④ 경찰청 : (국번없이)182 (ecrm.police.go.kr)

⑤ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제12조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)

공단은 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 서비스의 제공 전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하겠습니다.

제13조(개인정보 보호수준 평가 결과)

- ① 대구공공시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- ② 대구공공시설관리공단은 2024년도 개인정보 보호수준 평가 결과 "A등급"을 획득하였습니다.
- ③ 대구공공시설관리공단은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보안 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

제14조(영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

대구공공시설관리공단에서 운영·관리중인 고정형 및 이동형 영상정보처리기기는 「개인정보 보호법」 제25조에 의거 설치되어 시설안전 및 화재예방과 범죄 사전 예방 등 공공업무의 적정한 수행을 위한 목적으로 설치 및 운영되고 있습니다.

상세내용은 공단 홈페이지(www.dpfc.or.kr) 하단의 영상정보처리기기 운영·관리방침에서 참고하시기 바랍니다.

제15조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

- ① 이 개인정보처리 방침은 2025년 9월 12일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.