

등록번호	성과관리팀-592
등록일자	2023. 05. 24
결재일자	2023. 05. 24
공개구분	비공개(5)

차장	성과관리 팀장	시설경영지원 처장	경영관리 본부장	이사장
				2023. 5.
협조	시설사업본부장 김철의			

2022사업연도 내부평가 결과

2023. 5.

대구공공시설관리공단
(성과관리팀)

2022사업연도 내부평가 결과

2022사업연도 부서별 경영실적을 평가하고 우수부서 포상 및 미흡 사항 개선 등 환류를 통해 경영성과 제고에 기여하고자 함

1 평가개요

- 근 거** : 기획 및 내부평가 관리내규
- 범 위** : 2022년 부서별 업무추진실적('22년 1월~12월)
- 대 상** : 37개 부서

평가군	대상부서('21.1.1. 직제 기준)
경영지원군 (15개 부서)	기획예산팀, 고객홍보팀, 성과관리팀, 총무인사팀, 노사협력팀, 회계팀, 경영정보팀, 재난관리팀, 시설안전팀, 토목건축팀, 기전팀, 조경팀, 체육시설총괄팀, 시설관리처, 청렴감사실
사업 운영군 (9개 부서)	두류수영장, 대구국제사격장, 대덕승마장, 올림픽기념관, 서재문화체육센터, 대구실내빙상장, 명복공원, 주차총괄팀, 이동지원처
시설관리군 (12개 부서)	도심공원, 지하상가, 대구콘서트하우스, 두류봉제지식산업센터(신규) , 신천둔치, 도로포장팀, 도로시설팀, 도로환경팀, 가로등관리팀, 테크노폴리스로, 농수산주차상가, 시내버스유개승강장, 동대구역광장

평가방법

구 분	배 점	평가내용	평가방법	비 고
계	100			연 1회 평가
정량지표	65	계량실적 평가	내부 및 교차검증	
정성지표	25	실적보고서 평가	외부 평가위원 평가	
CEO평가	10	공단기여도 평가	별도항목 평가	

주요 개선사항

- 경영평가 평가군 변경(시설공단군→환경공단군)에 따른 지표 수정
- 신규지표(사업운영의 효율성) 도입 등 지표 일부 변경
- 정성지표 분량 및 배점 확대 : 25페이지(20점) → 35페이지(25점)

2 평가결과

1 종합결과

(1-1) 부서순위

(순위순)

구분	A등급(20%)	B등급(40%)	C등급(30%)	D등급(10%)
	7개 부서	15개 부서	11개 부서	4개 부서
해당 부서	1. 테크노폴리스로 2. 가로등관리팀 3. 올림픽기념국민생활관 4. 토목건축팀 5. 대구실내빙상장 6. 재난관리팀 7. 경영정보팀	8. 이동지원처 9. 시내버스유개승강장 10. 명복공원 11. 성과관리팀 12. 시설안전팀 13. 두류봉제지식산업센터 14. 도로포장팀 15. 기전팀 16. 대구콘서트하우스 17. 조경팀 18. 대구국제사격장 19. 도로시설팀 20. 주차총괄팀 21. 대덕승마장 22. 도심공원	23. 체육시설총괄팀 24. 기획예산팀 25. 고객홍보팀 26. 청렴감사실 27. 회계팀 28. 지하상가 29. 두류수영장 30. 신천둔치 31. 서재문화체육센터 32. 총무인사팀 33. 농수산주차상가	34. 시설관리처 35. 동대구역광장 36. 도로환경팀 37. 노사협력팀

총괄 분석

- (1위 부서) 테크노폴리스로 ☞ 정량실적 관리, 경영실적보고서 작성, 대외평가 우수
- (2위 부서) 가로등관리팀 ☞ 정량실적 관리, 정부시책부응 우수
- (3위 부서) 올림픽기념국민생활관 ☞ 정량실적 관리, 대외평가 우수
- (2년 연속/’20~’21년 A등급 유지부서)
가로등관리팀, 경영정보팀
- (부서 점수 급상승 주요 요인)

정량지표	✓ 산업재산권 출원·등록, 성과공유제 추진, 정부권장제품 구매 실적 우수 등으로 가점 획득 ✓ 적극행정 우수사례 경진대회 등 다양한 대외수상 실적
정성지표	✓ 평가지표 정의, 세부 평가내용 등에 대한 이해가 선행됨 ✓ 부서별 추진 업무를 P(계획)-D(실행)-C(점검)-A(환류) 방식으로 일목요연하게 작성

(1-2) 정량실적

(가나다순)

구분	해당부서	평가지표
A등급 (20%)	가로등관리팀/대구실내빙상장/대구콘서트 하우스/명복공원/ 시내버스유개승강장/ 올림픽기념국민생활관/테크노폴리스로	○ 혁신책임경영 - ①청렴문화지수 ②청렴도조사 ③사업 계획달성률 ④신속집행달성률 ⑤제안활동실적 ⑥인당교육실적
B등급 (40%)	경영정보팀/고객홍보팀/기획예산팀/ 도로시설팀/도로포장팀/도심공원/ 동대구역광장/시설안전팀/재난관리팀/ 조경팀/두류봉제지식산업센터/지하상가/ 청렴감사실/체육시설총괄팀/토목건축팀	○ 시민감동경영 - ①소통 및 참여 ②사회공헌활동 ③홍보활동 ○ 사회적가치경영 - ①대외협력증진건수 ②인권교육참여율 ③정부권장제품구매율 ④온실가스감축률
C등급 (30%)	기전팀/농수산주차상가/대구국제사격장/ 대덕승마장/도로환경팀/두류수영장/ 서재문화체육센터/성과관리팀/이동지원처/ 주차총괄팀/회계팀	○ 부서고유지표 - ①경영평가기여도 ②감사원지적사항이행 ③개인정보보호목표달성률 ④내부직원만족도조사 ⑤경영수지개선을 ⑥청년의무고용달성도 ⑦유연근무제참여율
D등급 (10%)	노사협력팀/시설관리처/신천둔치/총무인사팀	

(1-3) 정성실적

(가나다순)

구분	해당부서	평가지표
A등급 (20%)	경영정보팀/기전팀/성과관리팀/신천둔치/ 재난관리팀/토목건축팀/회계팀	○ 경영지원군(부서별 6~8개 지표) - ①경영총리더십 ②전략경영 ③혁신성과 ④조직 및 인사관리 ⑤재무관리 ⑥사업 운영효율성 ⑦일자리창출 및 일가정양립 ⑧ 소통 및 참여 ⑨윤리경영 ⑩재난 및 안전 관리 ⑪지역상생발전
B등급 (40%)	가로등관리팀/대구국제사격장/대덕승마장/ 도로포장팀/도심공원/두류봉제지식산업센터/ 두류수영장/시설관리처/시설안전팀/ 올림픽기념국민생활관/이동지원처/주차총괄팀/ 조경팀/총무인사팀/테크노폴리스로	○ 사업운영군/시설관리군(부서별 7개 지표) - ①경영총리더십 ②혁신성과 ③사업운영효율성 ④소통 및 참여 ⑤윤리경영 ⑥재난 및 안전 관리 ⑦지역상생발전
C등급 (30%)	고객홍보팀/기획예산팀/농수산주차상가/ 대구실내빙상장/대구콘서트하우스/도로시설팀/ 서재문화체육센터/ 시내버스유개승강장/ 지하상가/청렴감사실/체육시설총괄팀	
D등급 (10%)	노사협력팀/도로환경팀/동대구역광장/명복공원	

(1-4) 공단기여도(CEO평가)

구분	기준	해당부서 수
A등급		9개 부서
B등급	문제해결 전문역량, 고객만족성과 노력, 협업 등	10개 부서
C등급	대내외관계, 윤리경영 기여도 등	14개 부서
D등급		4개 부서

2 평가군별 결과

(2-1) 경영지원군(15개 부서)

(가나다순)

구분	종합결과	정량실적	정성실적
A등급 (20%)	경영정보팀/재난관리팀/ 토목건축팀	기획예산팀/조경팀/ 체육시설총괄팀	성과관리팀/토목건축팀/ 회계팀
B등급 (40%)	기전팀/기획예산팀/ 성과관리팀/시설안전팀/ 조경팀/체육시설총괄팀	경영정보팀/고객홍보팀/ 시설안전팀/재난관리팀/ 청렴감사실/토목건축팀	경영정보팀/기전팀/ 시설관리처/시설안전팀/ 재난관리팀/조경팀
C등급 (30%)	고객홍보팀/청렴감사실/ 총무인사팀/회계팀	기전팀/노사협력팀/ 성과관리팀/회계팀	고객홍보팀/청렴감사실/ 체육시설총괄팀/총무인사팀
D등급 (10%)	노사협력팀/시설관리처	시설관리처/총무인사팀	기획예산팀/노사협력팀

(2-2) 사업운영군(9개 부서)

(가나다순)

구분	종합결과	정량실적	정성실적
A등급 (20%)	올림픽기념국민생활관/ 대구실내빙상장	올림픽기념국민생활관/ 대구실내빙상장	대덕승마장/주차총괄팀
B등급 (40%)	대구국제사격장/명복공원/ 이동지원처/주차총괄팀	대구국제사격장/명복공원/ 이동지원처/주차총괄팀	대구국제사격장/두류수영장/ 올림픽기념국민생활관/ 이동지원처
C등급 (30%)	대덕승마장/두류수영장	대덕승마장/ 서재문화체육센터	대구실내빙상장/ 서재문화체육센터
D등급 (10%)	서재문화체육센터	두류수영장	명복공원

(2-3) 시설관리군(12개 부서)

(가나다순)

구분	종합결과	정량실적	정성실적
A등급 (20%)	가로등관리팀/ 시내버스유개승강장/ 테크노폴리스로	가로등관리팀/ 시내버스유개승강장/ 테크노폴리스로	가로등관리팀/신천둔치/ 테크노폴리스로
B등급 (40%)	대구콘서트하우스/도로시설팀/ 도로포장팀/도심공원/ 두류봉제지식산업센터	대구콘서트하우스/도로시설팀/ 동대구역광장/두류봉제지식 산업센터/지하상가	도로시설팀/도로포장팀/도심 공원/두류봉제지식산업센터/ 시내버스유개승강장
C등급 (30%)	농수산주차상가/동대구역광장/ 신천둔치/지하상가	농수산주차상가/도로포장팀/ 도로환경팀/도심공원	농수산주차상가/대구콘서트 하우스/도로환경팀/지하상가
D등급 (10%)	도로환경팀	신천둔치	동대구역광장

3 결과조치

□ 우수부서 포상

구분	포상수	포상기준	해당부서	평가군	포상금
계					300만원
최우수	1	전체순위 1위	테크노폴리сро	시설관리군	80만원
우수	2	평가군별 득점 1위	토목건축팀	경영지원군	각50만원
			올림픽기념국민생활관	사업운영군	
장려	3	평가군별 득점 2위	재난관리팀	경영지원군	각30만원
			대구실내빙상장	사업운영군	
			가로등관리팀	시설관리군	
노력	3	평가군별 득점 3위	경영정보팀	경영지원군	각10만원
			이동지원처	사업운영군	
			시내버스유개승강장	시설관리군	

※ 포상금은 예산의 범위 내에서 결정(온누리상품권으로 지급)

□ 평가급 지급 및 인사고과 반영

- 직원평가급 20% 반영(보수규정시행내규 제7조) : '23년 지급
- 인사고과 반영(인사규정시행내규 제51조) : '23년 근무성적 평정 시
 - 100점(1위 부서)부터 순위별 순차적으로 0.5점씩 차감
 - 부서성과 결과를 개인성과에 반영하되, 부서이동 등과 같은 경우 조정
 - (처장) 산하 부서 평균점수, T/F팀은 공단 전체 환산 평균점수 반영

□ 평가결과 환류

- 부서별 경영실적보고서 및 평가결과보고서 「성과관리 모니터링」 게시판 공유
- 평가위원 의견 적극 반영으로 실적보고서 품질제고 지속적 추진
- 내부평가 지표 관련 이의신청 의견 수렴 및 반영

4 행정사항

□ 외부위원 평가수당 지급 : 3,210천원(기타보상금)

- 평가기간 8일, 학술연구용역인건비 기준단가 적용
- 책임평가위원(1명) 1,270천원, 평가위원(2명) 970천원

내부평가 담당자 워크숍 개최 : 7월 중(예정)