

DICO 대구시설공단

시민행복 365일
시민만족 100%

2021년 고객 정보수요 분석

2021. 9.

2021년 고객 정보수요 분석

대구시설공단 총무인사팀

1 조회수 분석

□ 사전정보공표 목록별 조회수

(2021.8.31. 기준)

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
1	음부즈만 운영 현황	1,510	24	내부 경영실적 평가 결과	68
2	부패행위 신고 및 처리결과	406	25	주요 연구개발과제 완료 현황	-
3	반부패 경쟁력 추진 현황	118	26	각종 위원회 구성 및 운영	251
4	반부패 경쟁력평가 결과	-	27	각종 위원회 심의결과	1,496
5	종합청렴도 평가	-	28	산학협력 현황	232
6	청렴도 조사 결과	11	29	기관 업무보고 자료	640
7	임직원 행동강령 및 지침	-	30	고객모니터단 운영	231
8	협력업체 행동강령	-	31	기관 관련 주요 법령	-
9	비위면직자 취업제한 제도	-	32	예비타당성 조사 대상사업 및 조사결과	-
10	청렴계약 및 청렴·윤리서약	30	33	기금지원사업 사업선정 결과	209
11	청렴교육 현황	1,101	34	국비보조 및 정부보조사업 현황	246
12	반부패 청렴 자료실	4,030	35	법률고문 현황	13
13	청렴문화지수 운영 현황	281	36	소송 주요 판례	341
14	감사결과	1,724	37	사규 현황	-
15	일상감사 현황 및 우수사례	315	38	노사 협의회 현황	356
16	계약심사 현황	302	39	사회공헌 활동 현황	237
17	공직기강 감찰결과	814	40	지역사회 공헌사업 현황	215
18	범죄유형별 형사처분 임직원 현황	112	41	사회적 기업 지원현황	295
19	고충·다수 민원관련 조사 및 처리결과	525	42	중기인력운용 계획	119
20	보안점검 결과	368	43	채용통계	358
21	부서별 주요 계획	500	44	협력업체 포상내역	156
22	중장기 전략 및 경영목표	335	45	민원 주요 Q&A	267
23	정부 경영실적 평가 결과	453	46	민원처리 절차	224

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
47	청사현황 및 시설사용 안내	298	74	대규모(100억원 이상) 공사정보	290
48	정보공개 청구 및 처리현황	1,262	75	부채현황 및 발생원인	198
49	정보공개 공개 및 비공개 목록	169	76	하도급 공사 계약자료	-
50	정보공개 분야 국민의견 수렴 및 만족도 조사 결과	161	77	개인정보 보호방침	202
51	단위과제 목록	156	78	개인정보파일 보유현황	195
52	기록물 생산 현황 및 폐기 목록	158	79	개인정보 처리업무 위탁현황	173
53	전용 차량 운영 현황	1,347	80	개인정보 제3자 제공현황	189
54	청사 에너지관리 현황	575	81	정보화사업 추진현황	201
55	부서장 해외출장 내역	186	82	공공데이터 개방사업 현황	207
56	친환경제품 구매실적	240	83	빅데이터활용 현황 및 계획	205
57	중소기업 제품 구매실적	659	84	공공데이터 개방목록	213
58	장애인 생산품 구매실적	792	85	홍보관, 전시관, 박물관 등 현황	246
59	대외 포상 수상내용	197	86	정기간행물 등록현황	214
60	명예대사 및 홍보대사 운영현황	273	87	각종 공모전 개최현황	247
61	성희롱 예방교육 현황	77	88	홍보자료 현황	5
62	세금납부 현황	239	89	홍보용품 제작 현황	237
63	법인카드 관리 현황	171	90	광고비 집행현황	418
64	법인카드 포인트 발생 및 사용내역	121	91	체육시설수강현황	471
65	업무추진비성 경비 사용내역	5,536	92	실명제-도로공사	307
66	상품권 구입 및 배부 현황	241	93	실명제-주차관리	818
67	전통시장 상품권 구입 및 배부 현황	169	94	지적재산권현황	379
68	자산관리 현황	6	95	고효율 가로등 현황	661
69	공통자재 단가	226	96	공원사용승인현황	1,415
70	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 계약 현황 (수의계약 제외)	748	97	상가 매장정보	261
71	500만원 이상 공사, 용역, 물품 수의계약 현황	1,054	98	민간위탁주차장현황	287
72	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 발주계획	251	99	제설함 배치현황	249
73	500만원 이상 공사, 용역, 물품 대가지급 현황	501	100	CCTV 설치현황	366

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
101	수질검사	2,845	108	테크노폴리스로 이륜차 단속현황	335
102	대기검사	408	109	신천둔치 시설물 현황	270
103	시설물안전점검	668	110	나드리콜 차량대수	209
104	시설개보수공사	973	111	시설물 현황	428
105	대구사격장 이용인원	1,163	112	실내공기질 측정	235
106	포트홀 보수현황	609	113	고객안전경영	2,072
107	클린로드 시스템 가동현황	362			

※ 조회수기간 : '20. 9. 1 ~ '21. 8. 31

2 자주 청구한 정보 분석

□ 정보공개청구 처리 현황

○ 처리기간 : '20. 9. 1 ~ '21. 8. 31

○ 처리건수

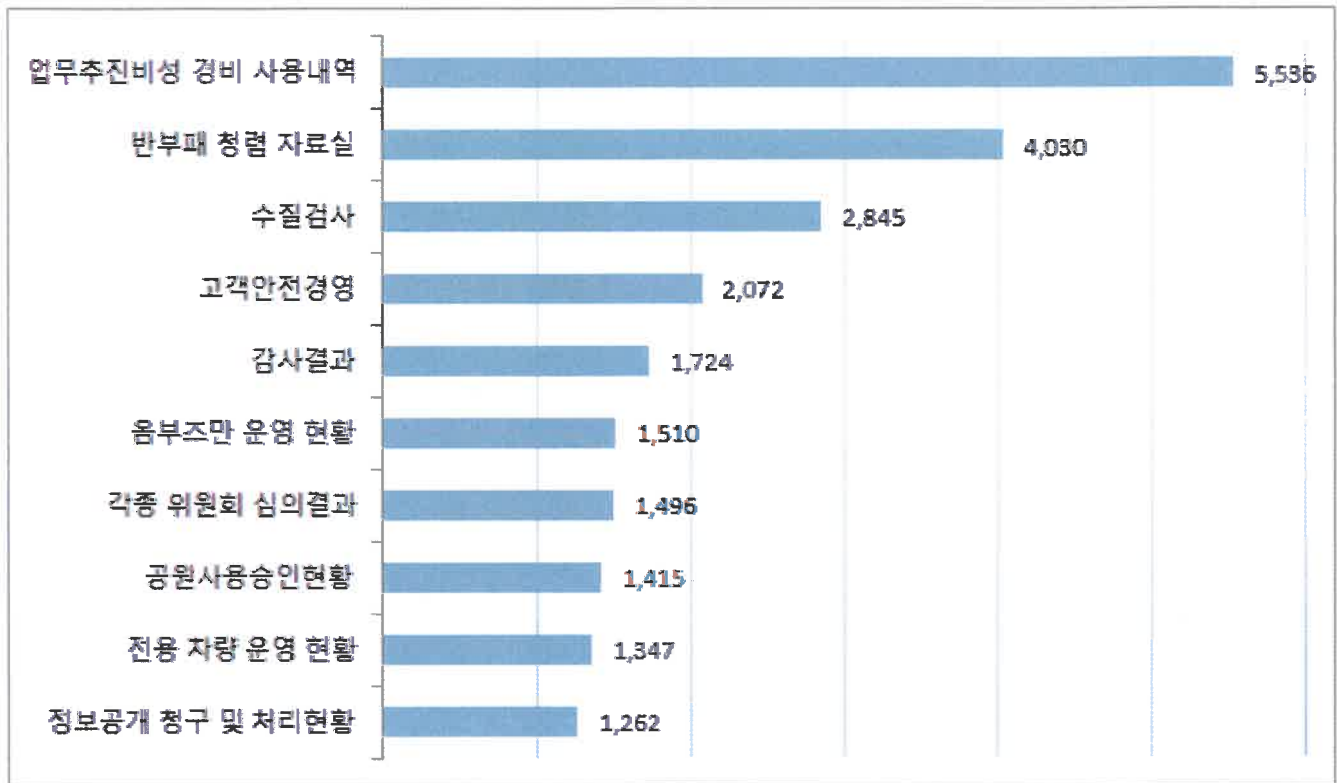
처리상태	전체	공개	부분공개	비공개	비고
건수	94	84	7	3	공개완료 건수만 집계

□ 분야별 청구 현황

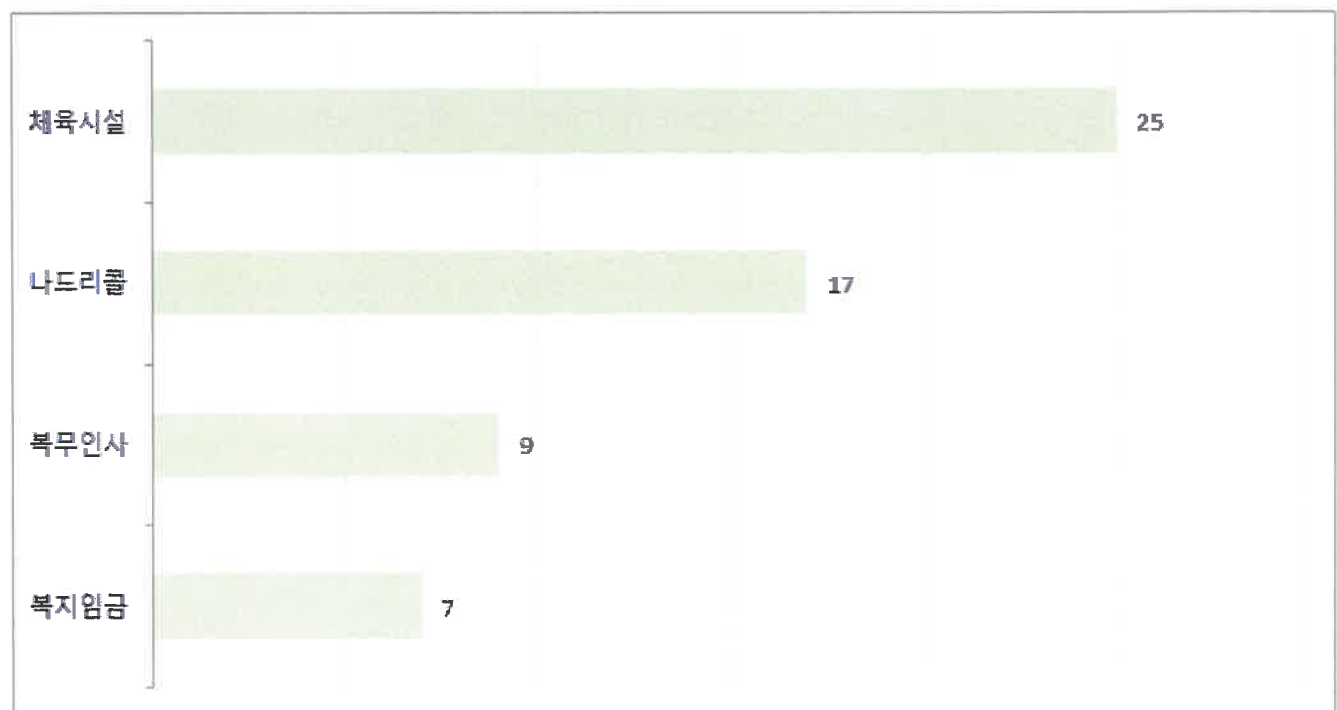
분야	조직· 기획	예산· 회계	복무· 인사	채용	복지· 임금	체육 시설	시설	도로	나드리콜	기타
건수	6	3	9	3	7	25	5	4	17	15

3 분석결과

○ 사전정보공표 조회수 상위목록(10개)



○ 정보공개청구 분야별 상위목록(4개)



○ 결과활용

- 홈페이지 ‘자주 찾는 정보공개’ 결과 분석 파일 게시 및 링크 연결로 시민들의 정보공개 검색 접근성 향상
- 매년 수요분석을 통해 시민들이 알고 싶어 하는 부분을 충실히 담은 정보공개가 되도록 주기적 게시