

대구시설공단 대학생서포터즈 서재문화체육센터 방문체험기

H조 박근아, 이기민, 김민진, 여준영

방문일시 : 2019. 10. 12

1. 전반적 만족도

- 시설 및 환경 : 5점/5점
- 직원 친절도 및 응대태도 : 5점/5점

2. 우수한 점

- 시설 및 환경 측면
 - ✓ 비상대피용품이 눈에 띄는 곳에 잘 구비되어 있었다.
 - ✓ 전반적으로 시설이 깔끔하게 관리되고 있었다.
 - ✓ 소망엽서를 비치함으로써 방문객들의 추억거리를 제공하였다.
 - ✓ 야외 벤치 및 흔들의자가 편안하게 제작되어 방문객들이 밖에서 쉬기에 좋았다.
 - ✓ 휠체어와 유모차를 보관해두고 대여할 수 있는 시설이 있어 장애인이나 어린 아이와 함께 온 방문객도 보다 편하게 서재문화체육센터를 이용할 수 있다. 세심한 배려가 돋보였다.
 - ✓ 주차장의 태양광 발전기를 설치하여 에너지로도 활용하고, 햇빛 가림막으로도 활용되어 효율적이다.
 - ✓ 안전에 관해 방문객들이 안심하고 믿을 수 있도록 게시판에 자세히 안내되어 있는 점이 신뢰할 수 있는 이미지를 만들어준다.
- 직원 친절도 및 응대태도 측면
 - ✓ 방문객들에게 일일이 관심을 가지고, 프로그램 일정표를 나눠주는 등 적극적인 자세로 일하셔서 감사했다.
 - ✓ 밝은 미소와 함께 일을 하신다.

3. 미흡한 점 / 개선사항

- ✓ 작은 도서관 책꽂이 뒤편이 보다 더 깔끔하게 관리된다면 유리창 너머로 보았을 때도 더 깔끔해 보일 것 같다.
- ✓ 휴대폰 충전기함의 뚜껑이 파손되어 있었다.
- ✓ 무인자동화기기가 하나만 작동하고 있었다.

4. 제안사항

- ✓ 휠체어와 유모차 대여시설이 있는 점은 아주 신선하고, 좋은 아이디어이지만 그에 비해 그런 시설의 존재 유무를 알 수 있는 안내판은 부족한 느낌이었다. 시설물에 대한 안내판을 추가설치하면 더 좋을 것 같다.
- ✓ 작은 도서관 책꽂이 뒤편은 유리창 밖에서 잘 보이는 곳이기 때문에 더 주기적으로 관리한다면 겉보기에 더 깔끔해 보일 것이다.

5. SNS홍보 : 4건



< 여준영
수요일 오후 5:39 · 🌐

안녕하세요, 대구시설공단 서포터즈 7기 여준영입니다.

이번 달에는 서재문화체육센터에 다시 한 번 다녀왔습니다. 사실 크게 나무랄 것 없이 정말 깔끔한 시설을 자랑하던 서재문화체육센터는 여전히 그 상태를 잘 유지하고 있었습니다. 직원분들 역시 여전히 상냥한 미소로 고객들을 잘 응대하는 모습을 볼 수 있었는데요!

주말이라 그런지 주차장은 가득 차 있었고, 많은 사람들이 수영, 농구, 헬스, 탁구 등 생활체육을 즐기고 있어 활기로 가득 찬 공간이었습니다.

특히, 풋살장이 아주 깔끔하게 잘 관리되고 있어 축구를 좋아하는 분들이라면 꼭 한 번 이용해보시길 강력!! 추천드려요!~!!

아래는 깔끔한 서재문화체육센터의 시설물입니다. 많은 관심 부탁드립니다!!!!



📷 댓글을 입력하세요... 📄 😊



대구시설공단 대학생서포터즈 H조 10월 서재문화체육센터

조회수 없음



다음 그나다움
구독자 1명



다음 동영상

자동재생



대구시설공단 대학생서포터즈 H
조 신천둔지
그나다움
조회수 없음

6. 사진인증





